



POLITICA PER LA QUALITA'

Lo scopo fondamentale della scuola BCM è di erogare corsi di formazione professionale nel campo dell'estetica, del trucco e del massaggio che siano in linea con le esigenze del mercato e che consentano agli allievi l'immediato inserimento nel mondo del lavoro. L'obiettivo è di formulare una offerta formativa sempre al passo con i tempi che possa ottenere:

- la soddisfazione degli allievi soprattutto in relazione ai contenuti dei corsi e alle competenze fornite;
- il gradimento del mercato con un incremento del numero degli allievi, compatibile con le esigenze operative;
- il raggiungimento di successo formativo attestato dai risultati degli esami di fine corso;
- il mantenimento dell'accREDITAMENTO presso la Regione Lombardia.

Questi obiettivi sono ottenuti:

- mantenendo i contenuti dei corsi aderenti alle richieste del mercato dell'estetica, del trucco e del massaggio;
- garantendo l'elevata competenza professionale dei docenti, sia dal punto di vista della didattica, sia dal punto di vista della tecnica professionale;
- utilizzando apparecchiature e prodotti all'avanguardia che gli allievi potranno utilizzare nella loro pratica professionale;
- privilegiando l'applicazione pratica nell'erogazione dei corsi, in modo da formare estetisti/truccatori/massaggiatori in grado di operare immediatamente nell'istituto di bellezza e/o negli ambiti professionali di loro pertinenza.

Le modalità con cui la Scuola BCM intende operare per la crescita professionale e umana non solo degli allievi, ma anche dei docenti e in generale di tutto il personale coinvolto nella scuola, sono riassunte dal "Codice Etico" che tutti coloro che agiscono nell'ambito della scuola sono tenuti a seguire. Il codice etico richiede ai professori, ai collaboratori, al personale tecnico-amministrativo e agli studenti, nonché ad ogni altro membro della Scuola nell'adempimento dei rispettivi doveri, e in relazione ai ruoli e alle responsabilità assunte sia individualmente sia nell'ambito di organi collegiali, di rispettare, proteggere e promuovere con coraggio i valori cardine delle istituzioni scolastiche, fra i quali:

- la dignità umana;
- il rifiuto di ogni discriminazione e la valorizzazione sia del merito sia delle diversità individuali e culturali;
- l'avanzamento della libertà e dei diritti fondamentali;
- la responsabilità e il riconoscimento-adempimento dei doveri nei confronti della comunità;
- l'onestà, l'integrità e la professionalità; la conoscenza, eccellenza, incentivazione degli studi e delle ricerche personali;
- l'equità, l'imparzialità, la leale collaborazione e trasparenza.

Per supportare queste attività la BCM si adopera per:

- Mantenere attivo un Sistema Qualità documentato, conforme allo standard di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015), nel quale sono elementi centrali il controllo della qualità della formazione erogata, con un approccio orientato all'analisi di rischi e opportunità al fine di perseguire all'interno della il miglioramento organizzativo e gestionale.
- Mantenere attivo un sistema di controllo e prevenzione dei reati conforme al Dlgs 231/01 e alle richieste della Regione Lombardia
- Coinvolgere tutti gli addetti della scuola compresi i docenti nell'ottica della soddisfazione del Cliente;
- Aggiornare continuamente le competenze dei docenti e del personale attraverso attività di formazione.
- Valutare periodicamente le risorse aziendali (sistemi informatici, infrastruttura e apparecchiature) per valutare e pianificare il loro aggiornamento in relazione a innovazione tecnologiche o semplicemente alla loro obsolescenza.
- Promuovere e diffondere una cultura ed una mentalità collaborativa tra allievi docenti e personale della scuola;
- Identificare ed acquisire docenti e risorse capaci di migliorare le competenze e l'offerta formativa della scuola;
- Rispettare la legislazione vigente inerente la scuola e in particolare le normative sulla sicurezza.
- Porre attenzione al rispetto della normativa ambientale, con una proattività nel risparmio energetico e nella riduzione degli impatti ambientali con l'adozione, ove possibile, di tecnologie green per contrastare il cambiamento climatico. Integrare nella didattica il tema dei cambiamenti climatici per migliorare la "Coscienza ambientale" di alunni e docenti.

La Direzione si impegna, periodicamente, a riesaminare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema Qualità, basandosi sull'analisi degli Indicatori di Qualità definiti e sui risultati degli audit interni; queste indicazioni verranno tenute in considerazione durante la formulazione di nuovi piani aziendali o l'aggiornamento degli obiettivi da perseguire.

Milano, 14/12/2024

La Direzione