



## SPA MANAGER WELLNESS

Il master di "Spa Manager Wellness" propone un nuovo ed esclusivo percorso interattivo, di alta formazione in full immersion, nel settore del benessere e del wellness, rivolto ad estetisti qualificati e/o specializzati



### IL CORSO

Per la prima volta la Scuola BCM presenta un corso completamente dedicato alla figura professionale di Spa Manager Wellness, in grado di operare nelle SPA e gestirle con efficacia ed efficienza, assumendo ruoli di rilievo e di responsabilità. Partendo dall'analisi degli aspetti strutturali, gestionali e organizzativi, vengono fornite le conoscenze necessarie per comprendere le dinamiche operative e individuare gli elementi su cui puntare per raggiungere il successo. Attraverso un approccio didattico semplice e comprensibile, costituito da esempi, suggerimenti, descrizioni e check-list, il docente accompagnerà gli studenti in un percorso formativo non solo teorico, ma aderente alla realtà e universalmente applicabile. Questo professionista è oggi indispensabile per gestire, con competenze manageriali, i moderni centri benessere e SPA in hotel di lusso, navi da crociera, villaggi turistici, ecc.

Obiettivo del master è quello di munire i partecipanti di competenze e strumenti necessari per l'avvio e la gestione "pratica" di un'impresa benessere: dalla fase di start-up al controllo di gestione, dalla promozione e commercializzazione delle attività wellness alla fidelizzazione dei clienti, dalla selezione e gestione del personale alla pianificazione di marketing, pervenendo ad una perfetta interfaccia fra l'ufficio booking e il centro benessere.

### PROGRAMMA DIDATTICO

#### CONOSCENZE E COMPETENZE

- Terminologia specifica
- Esempi di realizzazione di proposte commerciali con scheda dei costi e durata
- Marketing dei propri servizi e proposte benessere (pacchetti, offerte...)
- Fidelizzazione del cliente
- Programma di pianificazione dei clienti interni ed esterni
- Programma di comunicazione fra booking e centro benessere
- Gestione del personale
- Scelte di vendita
- Le cabine
- La reception
- La gestione degli acquisti e del magazzino

### PREZZO DEL CORSO

€ 320,00 da pagare in un'unica soluzione al momento dell'iscrizione.

#### TASSA D'ISCRIZIONE

€ 120,00 (valida per un anno scolastico, consente di iscriversi a più corsi).

#### TASSA D'ESAME

Non prevista.

### DURATA

Il corso prevede 2 giorni in full immersion (lunedì più martedì) di 8 ore cadauno, per un totale di 16 ore.

#### DATE DI SVOLGIMENTO CORSO

Luglio 2021

### ORARIO LEZIONI

Dalle 9.00 alle 18.00